

# Распространённые трудности при настройках работы оборудования Amatek для работы в сети

## Оглавление

1. Распространённые трудности при настройках работы в сети оборудования Amatek: .....	1
2. Порядок настройки подключения IP камеры.....	2
3. Настройка браузера IE для установки Active X.....	2
4. Установка плагина Active X. ....	3
5. Как добавить программу в исключения брандмауэра Windows 10 .....	7
6. Создание правил исключения антивируса.....	10
6.1 Kaspersky Internet Security.....	11
6.2 Dr Web .....	13
6.3 Avast.....	14
6.4 Nod32.....	14
6.5 Microsoft Security Essentials.....	14
7 Вызов веб-браузера Internet Explorer (IE) по умолчанию вместо EDGE (Win10).....	15
8 Запуск программы от имени Администратора.....	17

## 1. Распространённые трудности при настройках работы в сети оборудования Amatek:

- Не настроен браузер Internet Explorer (IE)
- Не установлен плагин Active X в браузере Internet Explorer (IE)
- Блокировка выхода в сеть брандмауэром Windows
- Блокировка выхода в сеть антивирусом компьютера
- Вызов веб-браузера EDGE вместо Internet Explorer (IE)
- Запуск программы с ограниченными правами (без прав администратора)

## 2. Порядок настройки подключения IP камеры

- Узнать параметры сети, к которой вы хотите подключиться: IP адрес и способ его получения (динамический (DHCP) / статический), маска сети, основной шлюз, наличие изменений в настройках портов.
- Установить на компьютер служебную программу настройки камер IP Scan или IP Searcher. Программы доступны на сайте Amatek (описание товара, закладка Программы»).
- При помощи IP Scan внести нужные сетевые настройки в IP камеру.

Подключиться к IP камере через веб-браузер Internet Explorer:

- Настроить браузер Internet Explorer (см. п.3)
- Установить плагин Active X (см. п.4)
- Подключиться к IP камере через веб-браузер Internet Explorer

Настройка ПК для удалённого подключения к IP камере:


- Настройка исключения в брандмауэре Windows (см. п.5)
- Настройте в антивирусе исключения по названию программы (см. п.6)

## 3. Настройка браузера IE для установки Active X.

Просмотр изображения IP видеокamеры и её настройку Вы можете выполнить в веб-браузере Internet Explorer на любом компьютере в Вашей локальной сети. Для этого на компьютере в командной строке веб-браузера наберите IP-адрес вашей видеокamеры в формате <http://IP-адрес>. В примере для IP камеры <http://192.168.1.168>. Если всё выполнено правильно вы увидите заставку:



При первом подключении необходимо установить на компьютер дополнительное программное

обеспечение – плагин ActiveX. Нажмите  для загрузки плагина и его запуска. Если при этом не появилось окно с запросом загрузки плагина Active X, то вам необходимо выполнить небольшие настройки в браузере.

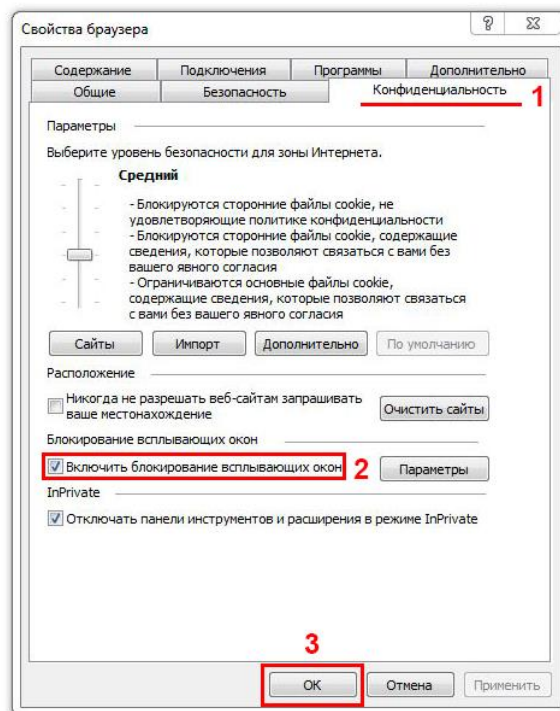
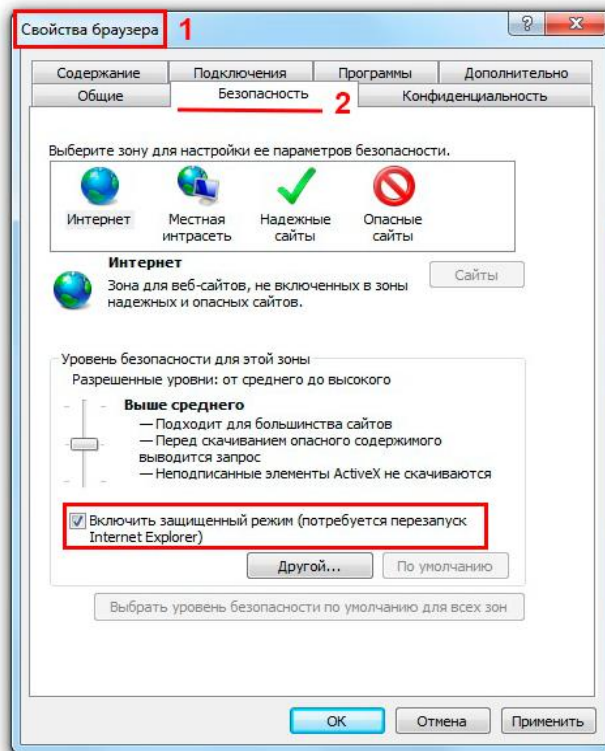
IP камера автоматически предлагает загрузить и установить элемент ActiveX, но штатные средства безопасности в браузере IE по умолчанию блокируют появление окон запроса и установку программ. Данные блокировки нужно отключить.

Блокировка установки программ отключается в меню **Свойства браузера**. В IE необходимо убрать галочку **Включить защищенный режим** (потребуется перезапуск Internet Explorer)» (1) в меню **Сервис/Свойства браузера**, закладка **Безопасность** (2). Сохраните настройки, нажав кнопку **ОК**.

В процессе установки элементов ActiveX в браузере идет диалог с пользователем через всплывающие окна с различными запросами. Что бы данные окна отображались необходимо в браузере снять запрет на всплывающие окна.

В IE необходимо снять галочку **Включить блокирование всплывающих окон** в меню **Сервис / Свойства браузера**, закладка **Конфиденциальность** (1), параметр **Включить блокирование всплывающих окон** (2). Сохраните настройки, нажав кнопку **ОК** (3).

Для вступления измененных настроек в силу необходимо перезагрузить браузер.




#### 4. Установка плагина Active X.



**Внимание:** Используйте веб-браузер Internet Explorer (версия 9.0 и выше). С другими браузерами IP не работает.

Откройте браузер Internet Explorer и введите IP-адрес камеры в адресной строке (адрес по умолчанию: <http://192.168.1.168>), вам будет предложено загрузить плагин, необходимый для доступа к камере. Если всё выполнено правильно вы увидите заставку:



При первом подключении необходимо установить на компьютер дополнительное программное обеспечение - элемент ActiveX. Если браузер настроен правильно (см. п. ) вам будет предложено загрузить плагин, необходимый для доступа к камере. Нажмите  для загрузки плагина и его запуска. При этом автоматически предлагается сделать данную установку – в нижней части браузера появится окно с соответствующим запросом:

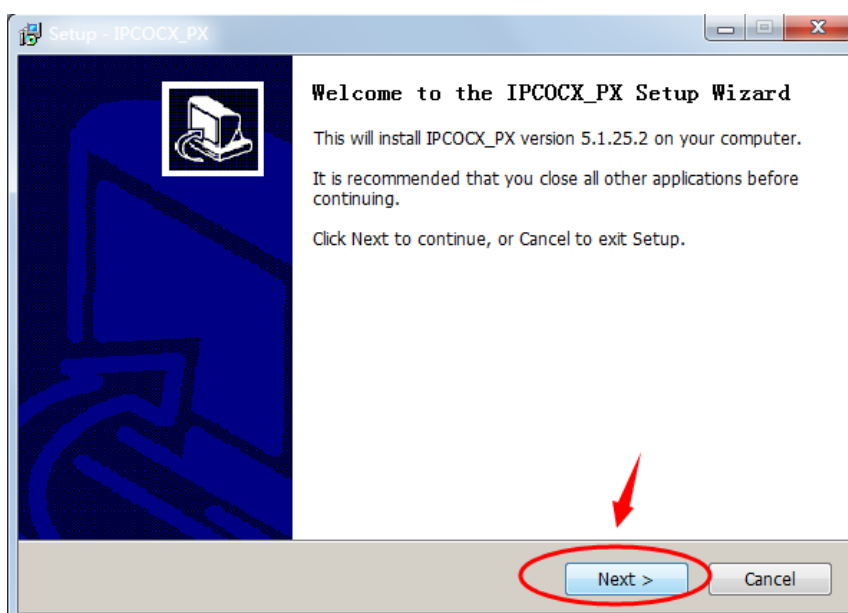


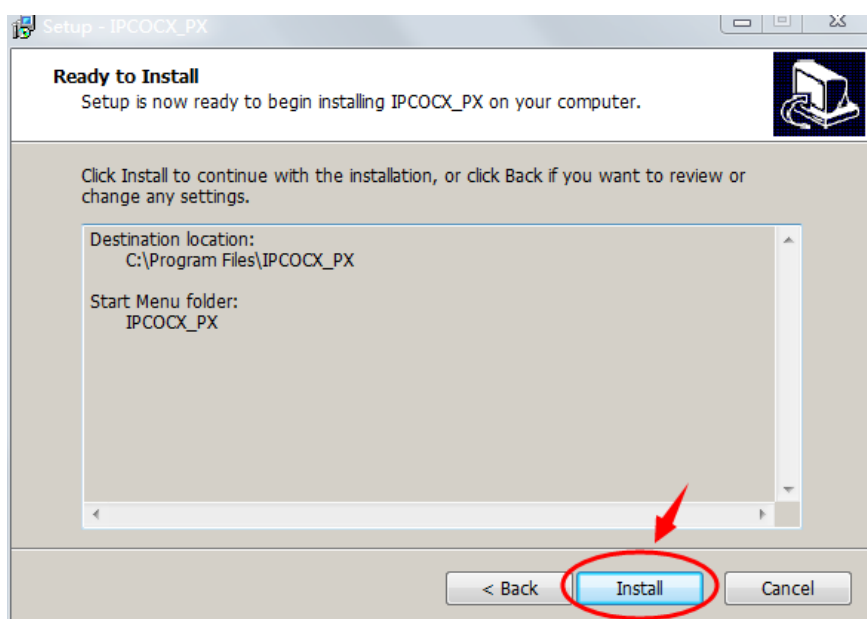
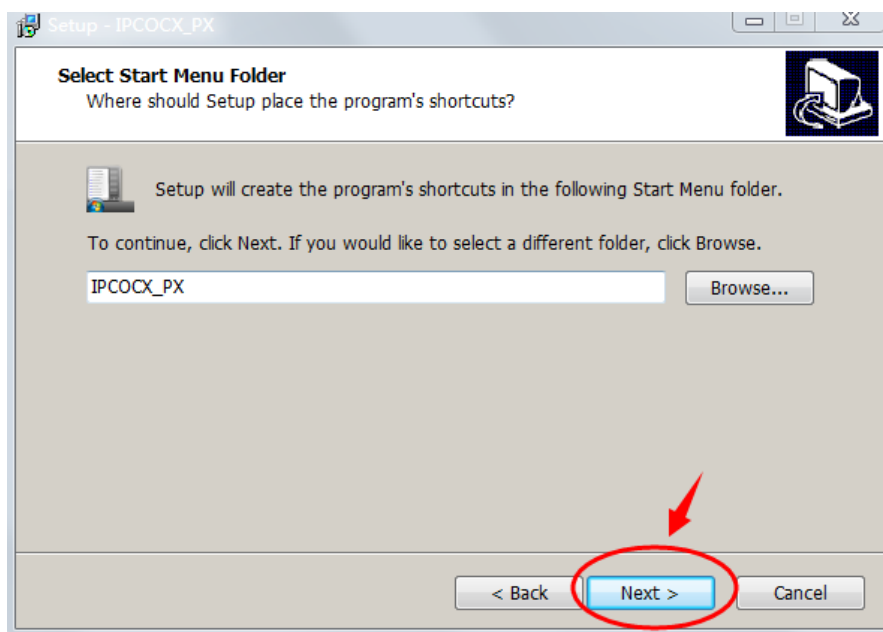
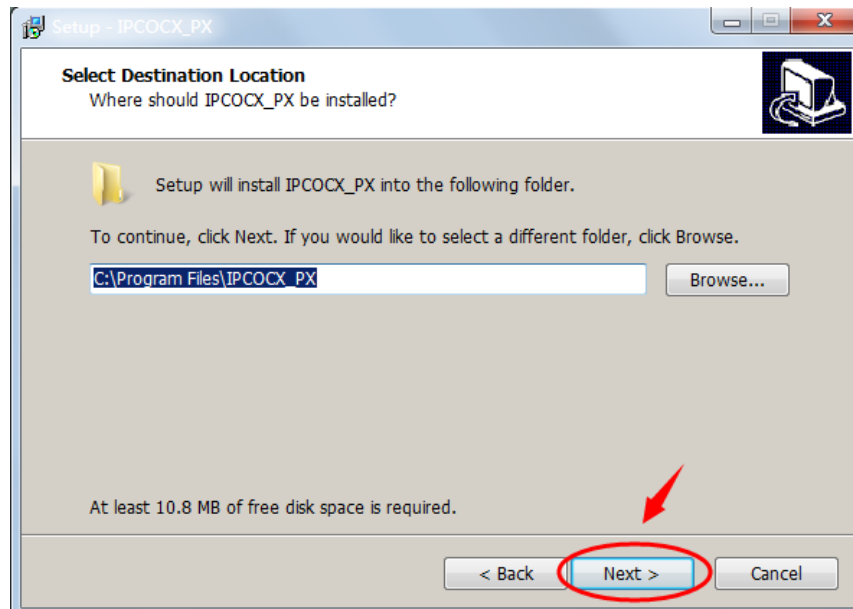
Подтвердите согласие на установку , нажав кнопку **Установить**. В зависимости от настроек безопасности браузера и скорости соединения ПК с устройством установка может занять от 10-15 секунд до 10-20 минут!

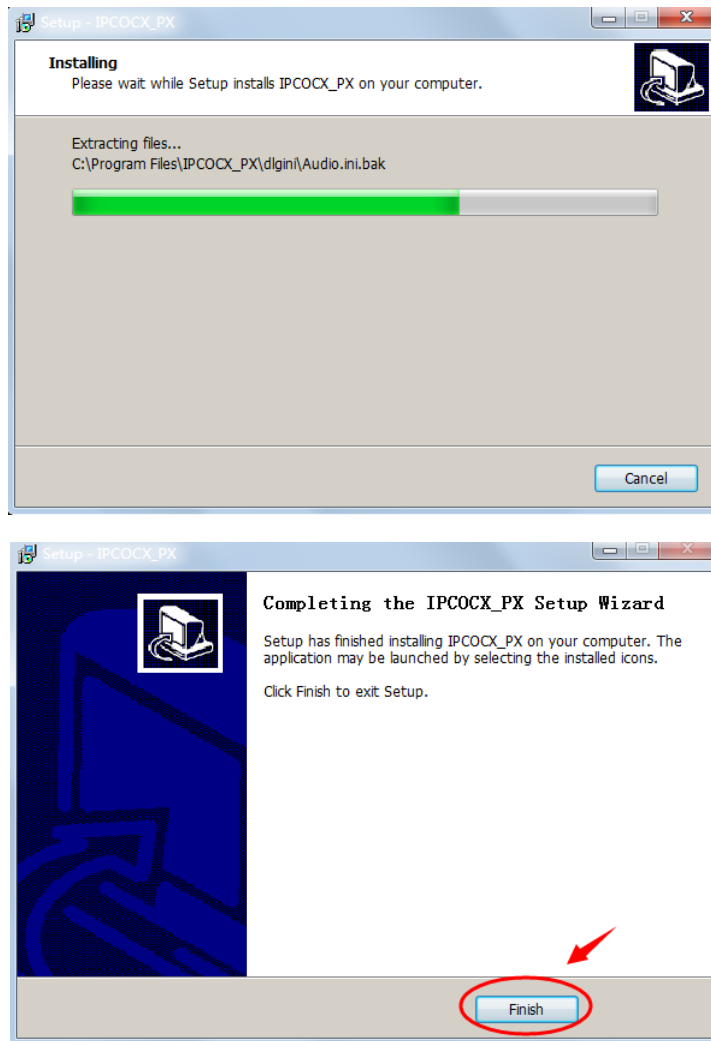
После установки элемент ActiveX в зависимости от настроек безопасности браузера может появиться запрос браузера о разрешении включения элемента ActiveX:



Подтвердите согласие на включение , нажав кнопку **Разрешить**. Начнётся установка.







Нажмите **Finish** для завершения установки ActiveX.

После сделанных настроек браузера (см п.3 ) и установки элемента ActiveX (см п.4 ) ваш компьютер готов для просмотра видеоизображения от видеорегистратора и IP видекамеры внутри локальной сети через браузер. В командной строке веб-браузера наберите IP-адрес вашей IP камеры в формате <http://IP-адрес>. В примере <http://192.168.1.168>. Если всё выполнено правильно вы увидите заставку:



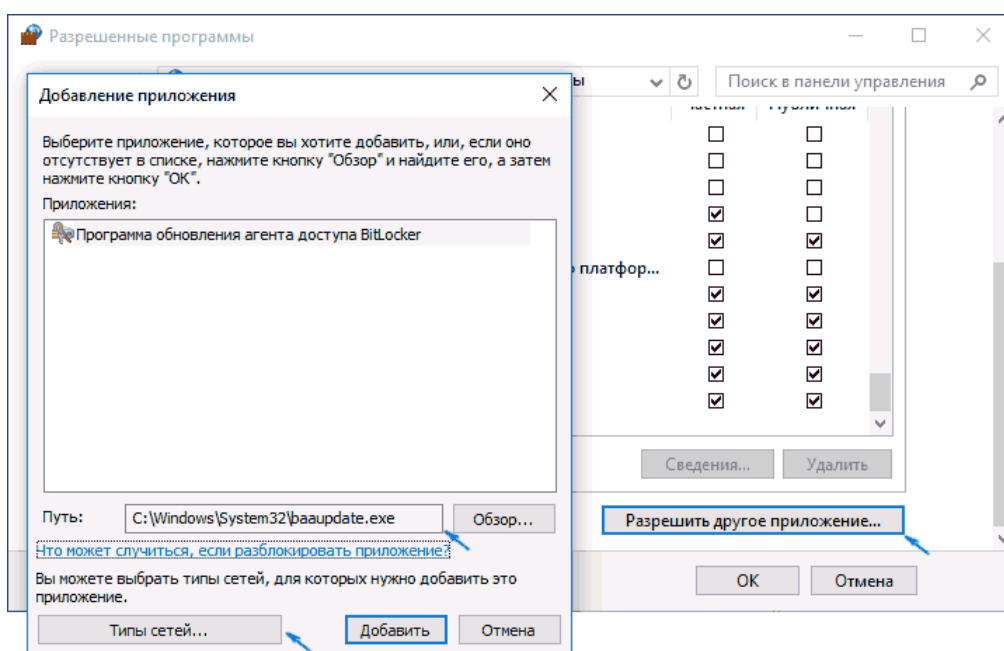
## 5. Как добавить программу в исключения брандмауэра Windows 10

При подключении к IP камере или видеорегистратору с компьютера часто необходимо произвести настройки в брандмауэре Windows. Брандмауэр Windows — встроенная в Microsoft Windows программа межсетевой экран, контролирующая доступ других программ в сеть. По умолчанию он блокирует трафик, если не получает от пользователя разрешение на выход программы в сеть. Полное выключение брандмауэра ослабит сетевую безопасность вашего ПК.

Для работы программы Amatek ей нужно предоставить доступ к подключениям с внешней сетью. Сделать это вы можете путем добавления ее в исключения в настройках брандмауэра. Сделать это может пользователь только с правами Администратора двумя путями (второй способ позволяет также добавить отдельный порт в исключения брандмауэра).

### Первый способ:

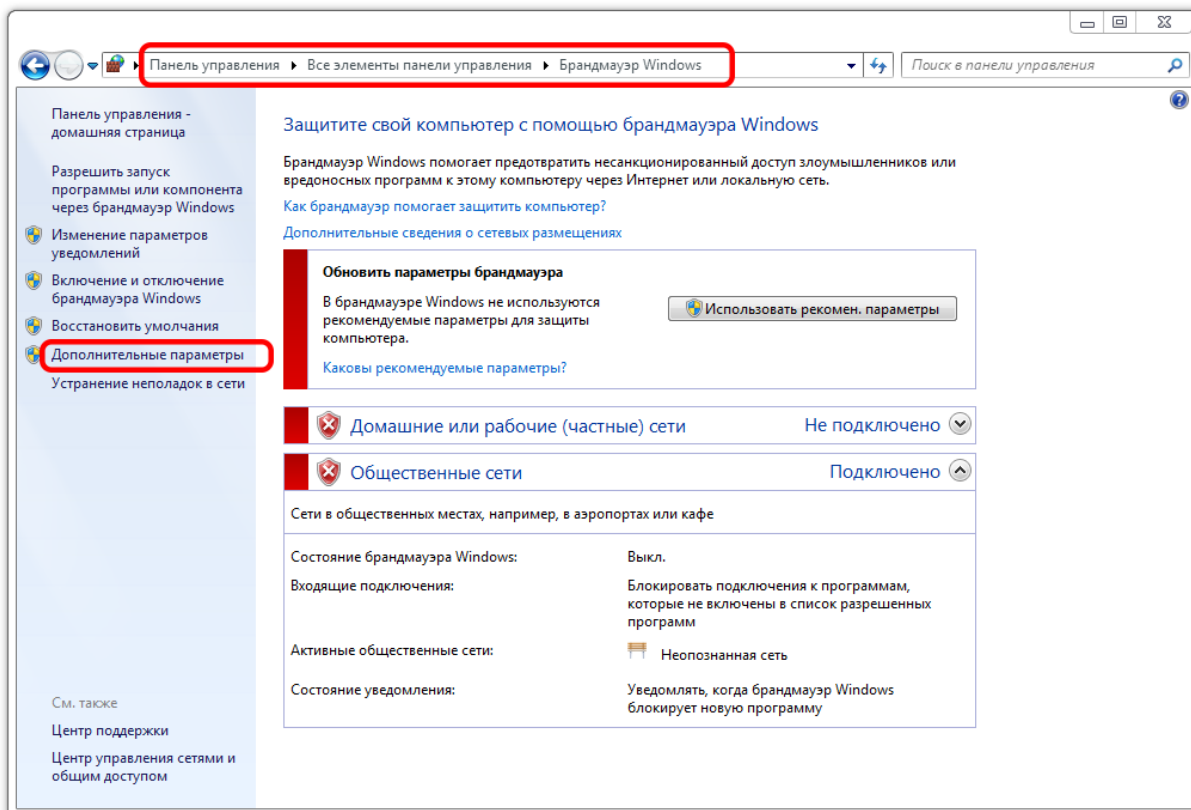
- В панели управления, в пункте **Брандмауэр Защитника Windows** слева выберите пункт **«Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Windows»**.
- Нажмите кнопку **Изменить параметры** (требуется права администратора), а затем внизу нажмите **Разрешить другое приложение**.
- Укажите путь к программе для добавления в исключения. После этого также можно указать, каких типов сетей это касается с помощью соответствующей кнопки. Нажмите **Добавить**, а затем — **ОК**.



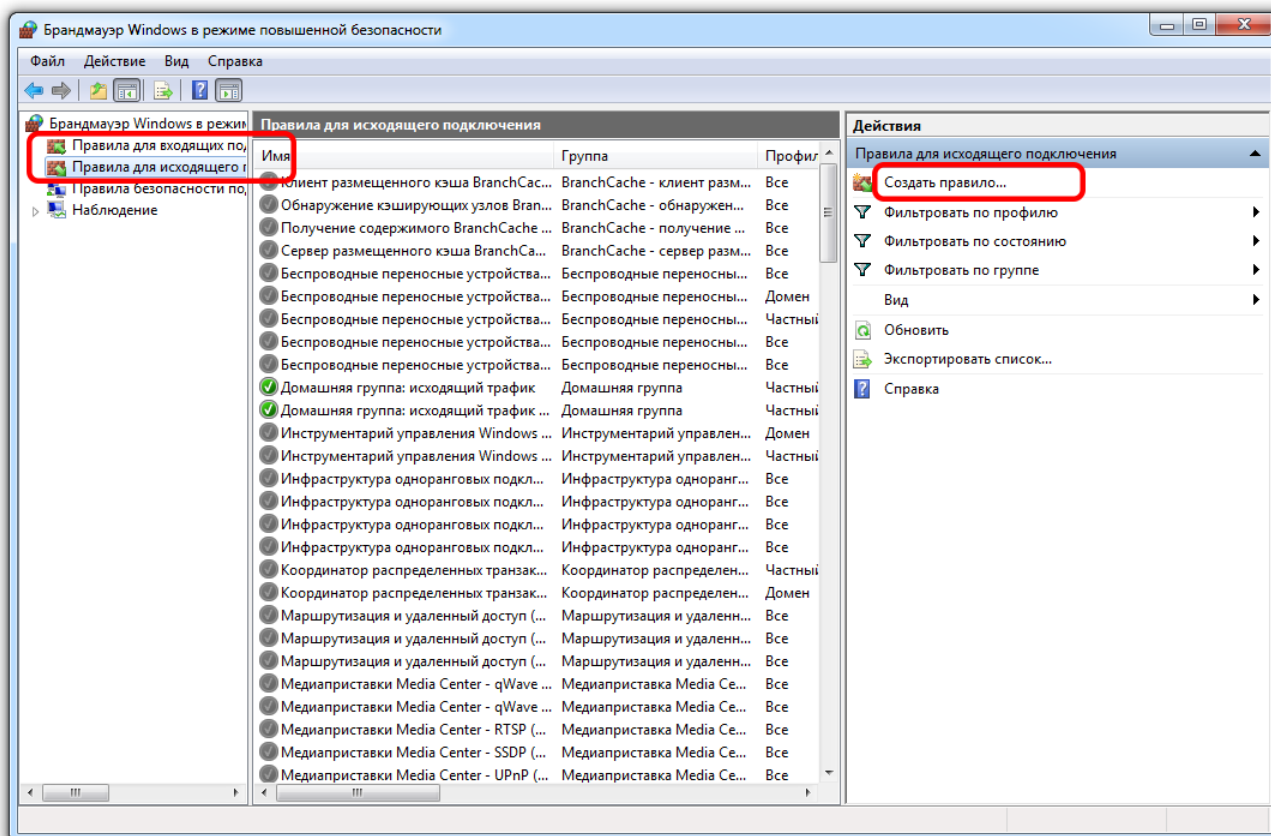
### Второй способ

Он немного сложнее, но позволяет добавить в исключения не только программу, но и назначить ей для выхода в сеть только конкретные порты:

- В пункте **Брандмауэр Windows** панели управления выберите слева **Дополнительные параметры**.

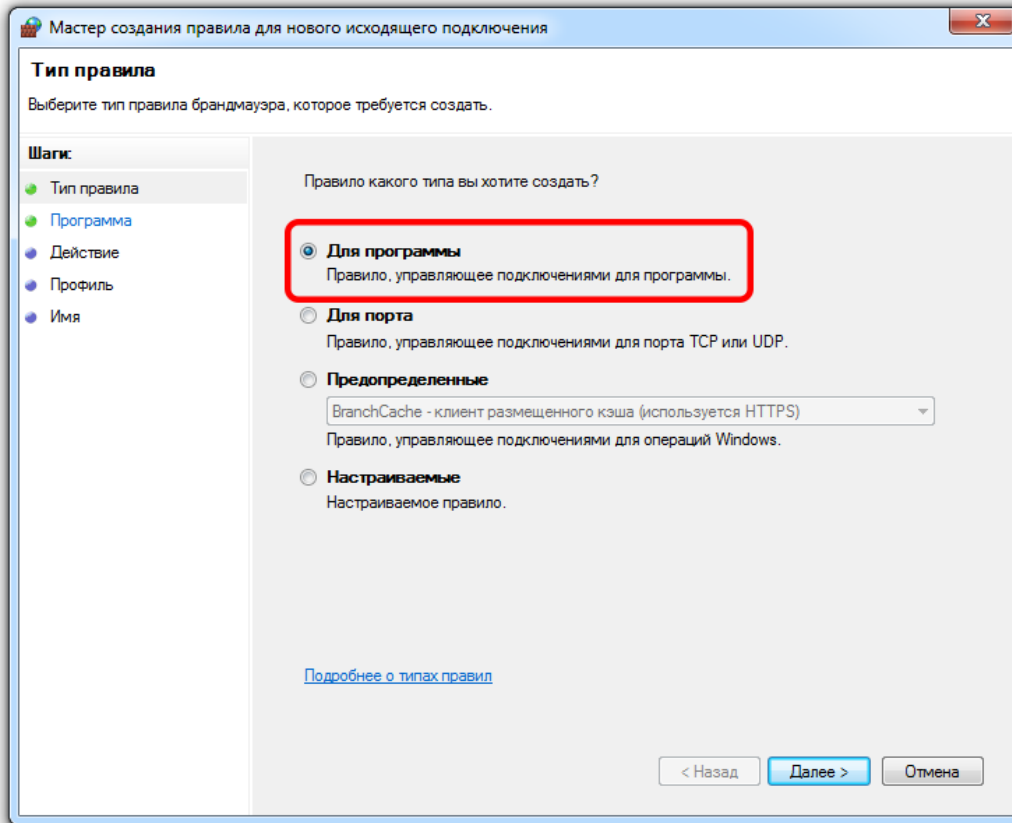


- В открывшемся окне расширенных настроек брандмауэра выберите **Исходящие подключения**, а затем, в меню справа — **Создать правило**.

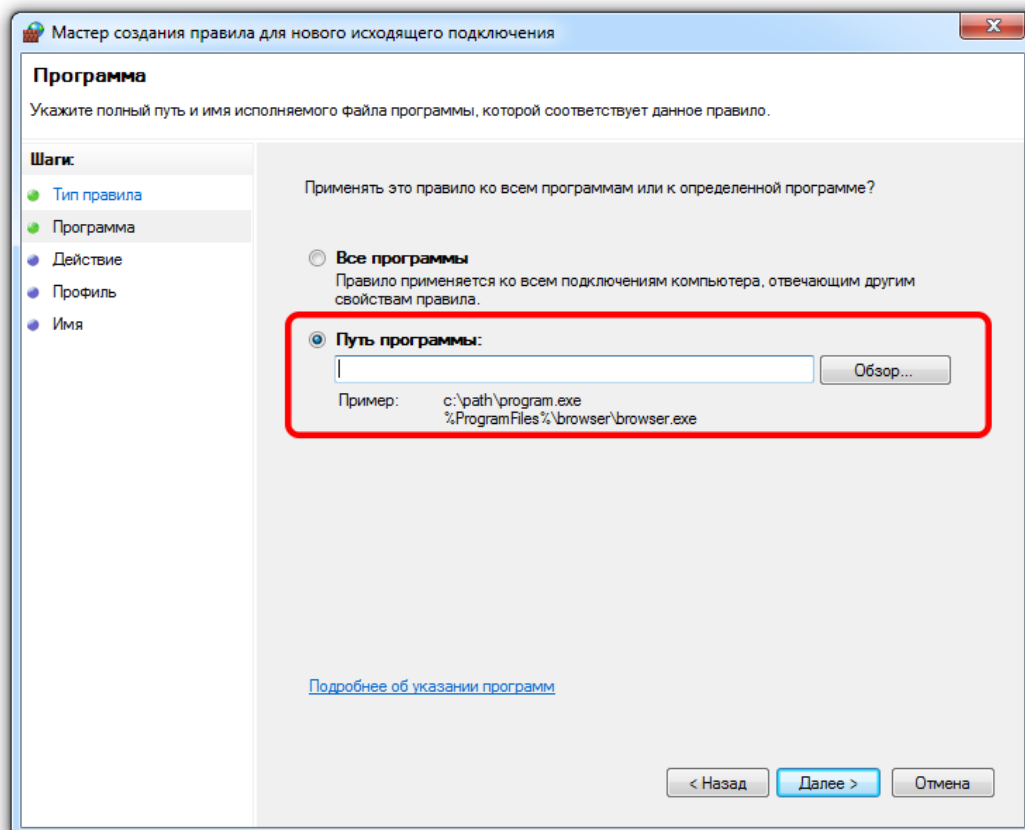


- С помощью мастера создайте правило для вашей программы (или порта), разрешающее ей подключение, выбрав пункт **Для программы**.

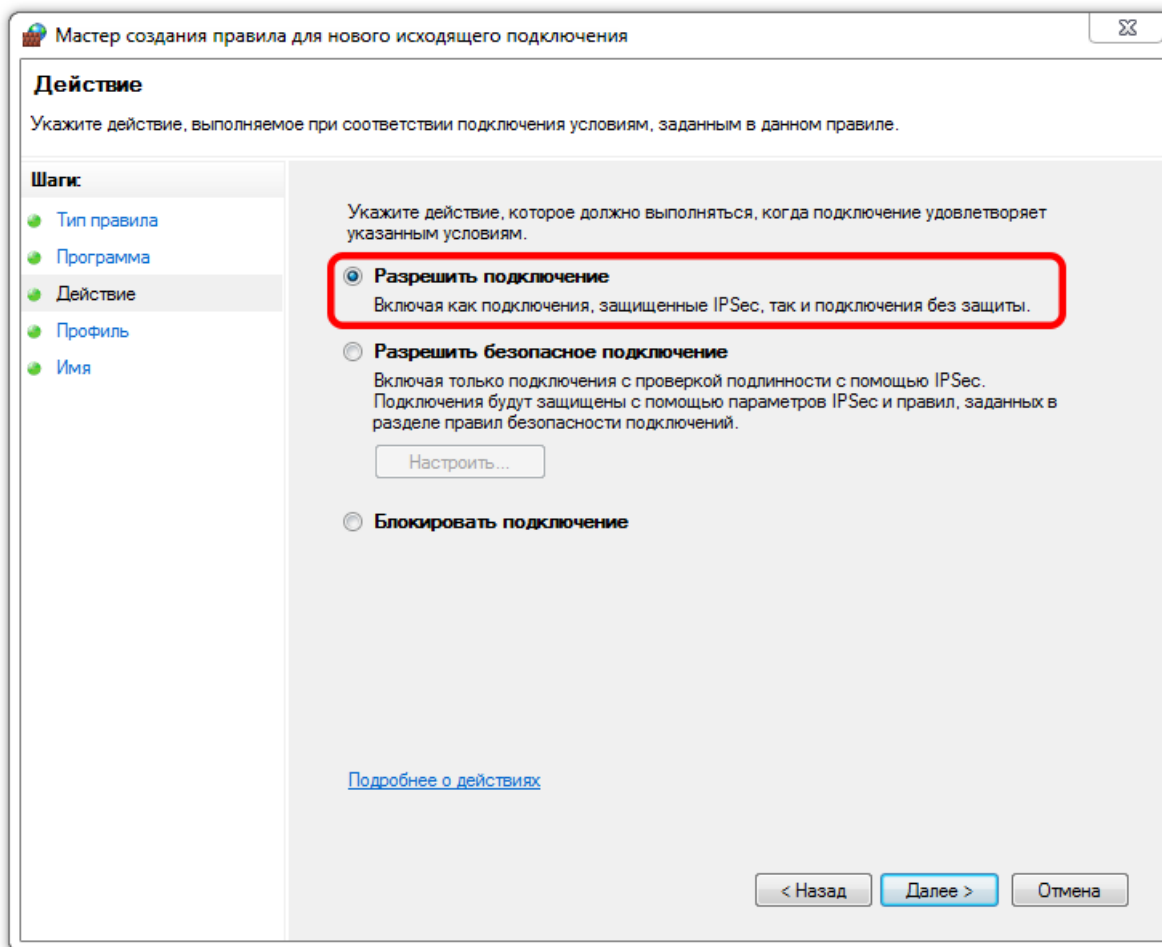




- В поле **Путь программы** укажите путь к программе используя клавиатуру или кнопку **Обзор**.



- В поле **Разрешить подключение** поставьте галочку. кажите путь к программе используя клавиатуру или кнопку **Обзор**.



- Аналогичным образом создайте правило для этой же программы для входящих подключений.

Оборудовании Amatek использует по умолчанию порты: HTTP - 80, HTTPS – 443, RTSP - 554, Bitvision протокол – 6000, ONVIF протокол - 8999, NIK протокол – 8000, XM протокол – 34567, FTP – 20/21, SMTP - 25. Значения по умолчанию могут быть перестроены в меню оборудования, поэтому состав портов, и их актуальные значения уточните в настройках оборудования.

Если если что-то пойдет не так, вы всегда можете сбросить брандмауэр Windows 10 к настройкам по умолчанию. Сброс производится с помощью пункта меню **Восстановить значения по умолчанию** в окне его параметров.

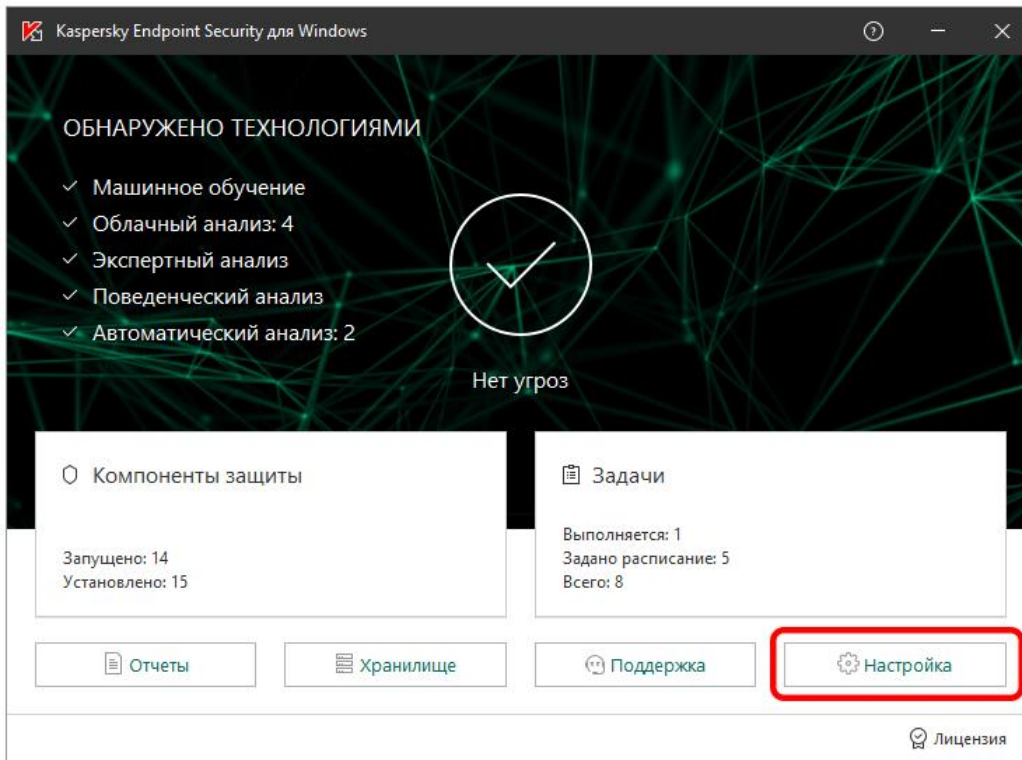
## 6. Создание правил исключения антивируса

Установленный на компьютере антивирус может блокировать выход в сеть приложений. На этапе первой настройки часто нужно получить быстрый положительный результат – запустить систему. В это время самым простым выходом может быть простое отключение антивируса. Однако после запуска системы следует обязательно произвести более точную настройку антивируса. Для разрешения выхода программе в сеть необходимо в антивирусе настроить Исключение, которое разрешит вашей программе выйти в сеть. В разных антивирусах это реализуется в разных вариантах. Ниже есть информация о наиболее популярных антивирусах.

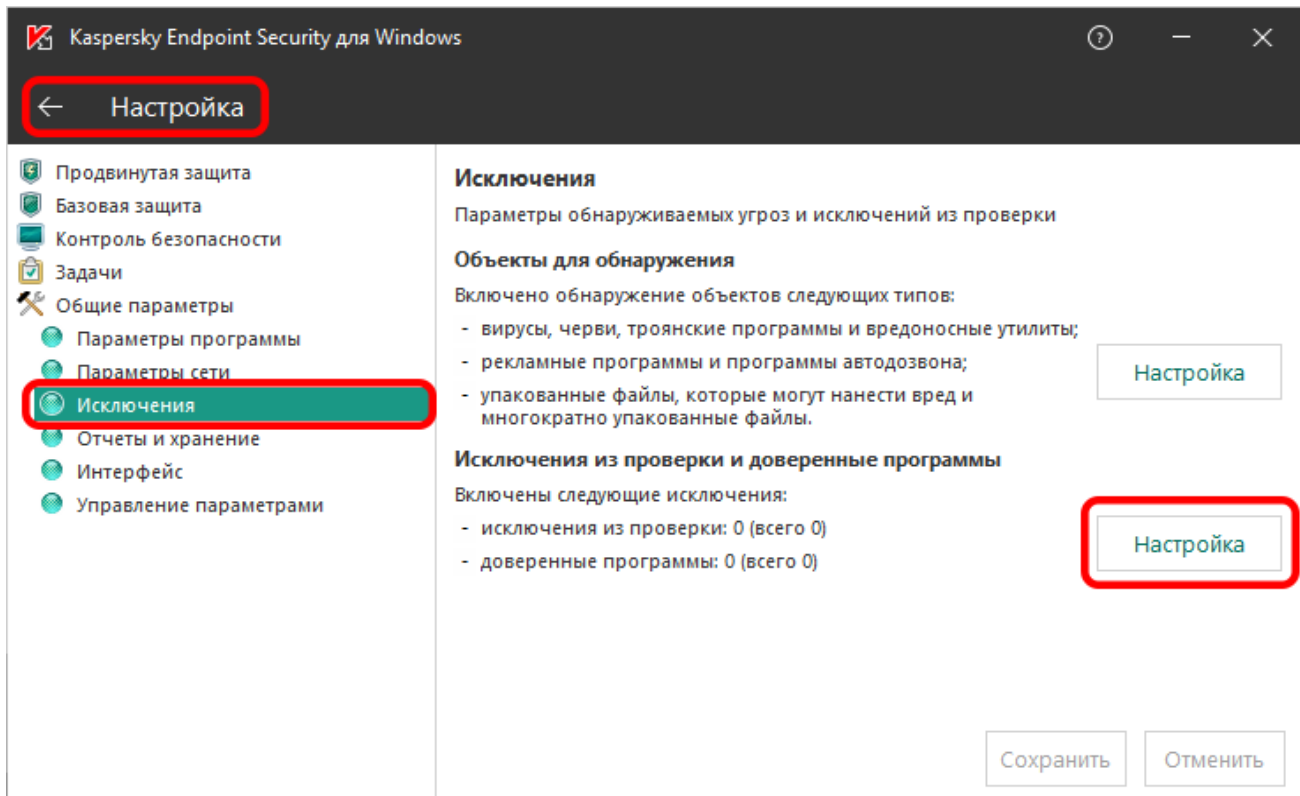
## 6.1 Kaspersky Internet Security <https://support.kaspersky.ru/12987>

Чтобы программа или файл не проверялись антивирусом:

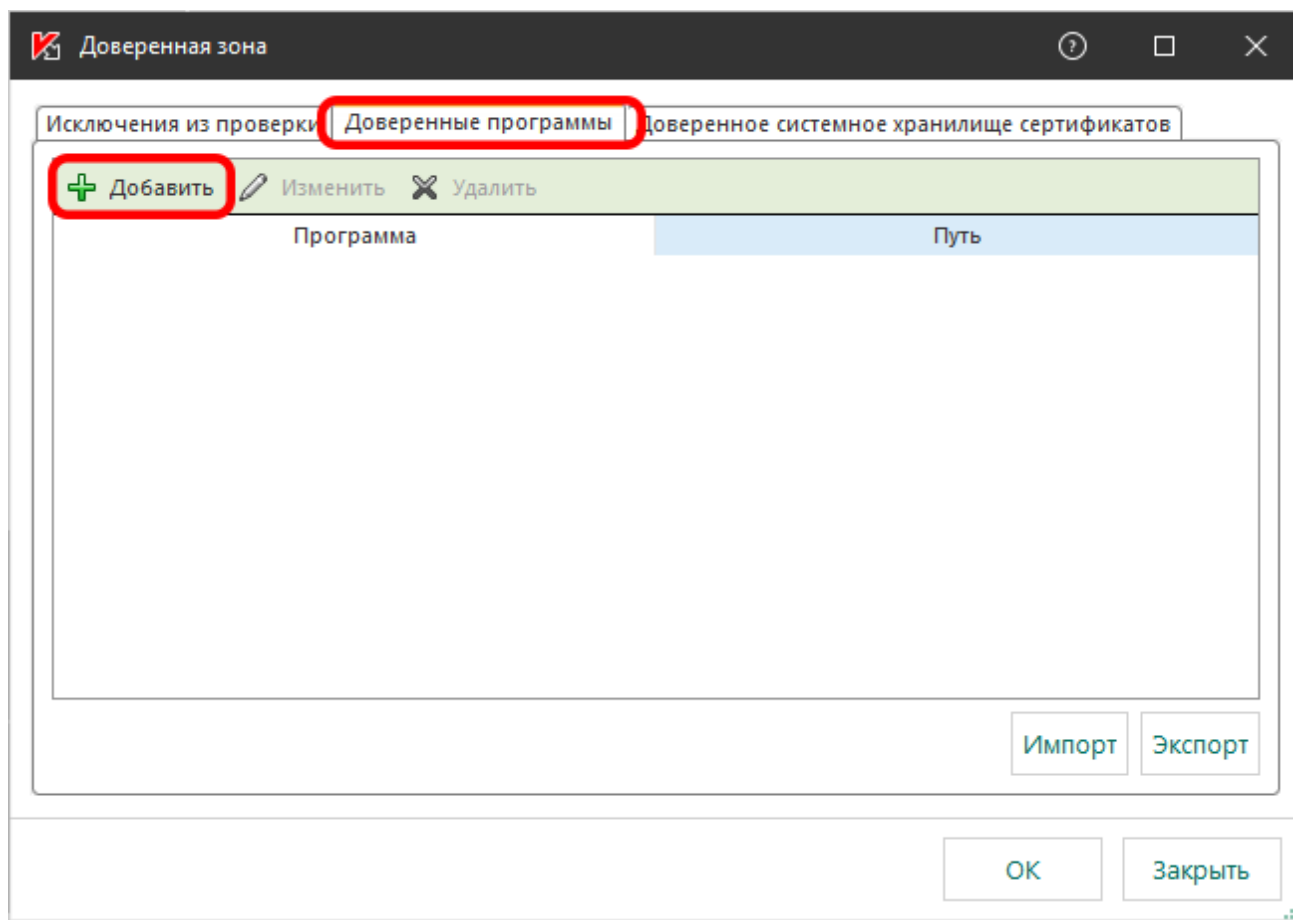
1 Откройте окно **Настройки** Kaspersky Internet Security



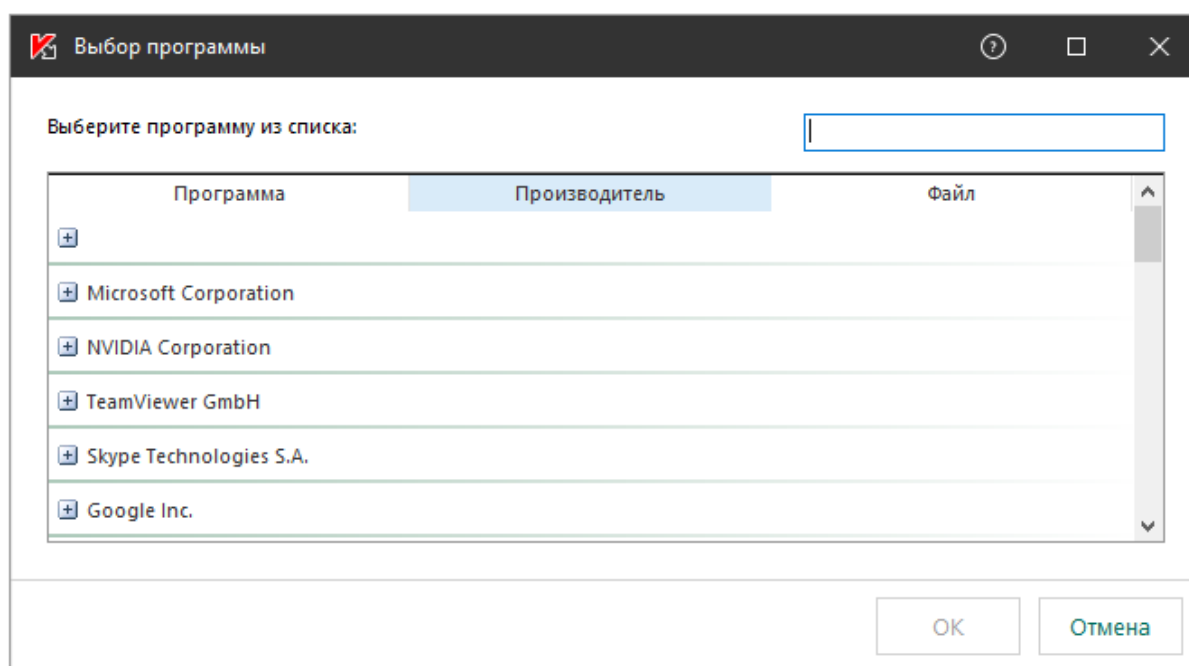
2. В окне **Настройка** перейдите в раздел **Общие параметры** и выберите в разделе **Исключения** в разделе настройку **Исключения из проверки и доверенные программы**.



3. В закладке **Доверенные программы** нажмите **Добавить**. на ссылку **Настроить исключения**.



4. В появившемся списке установленных на компьютере программ выберите нужную и нажмите **ОК**.



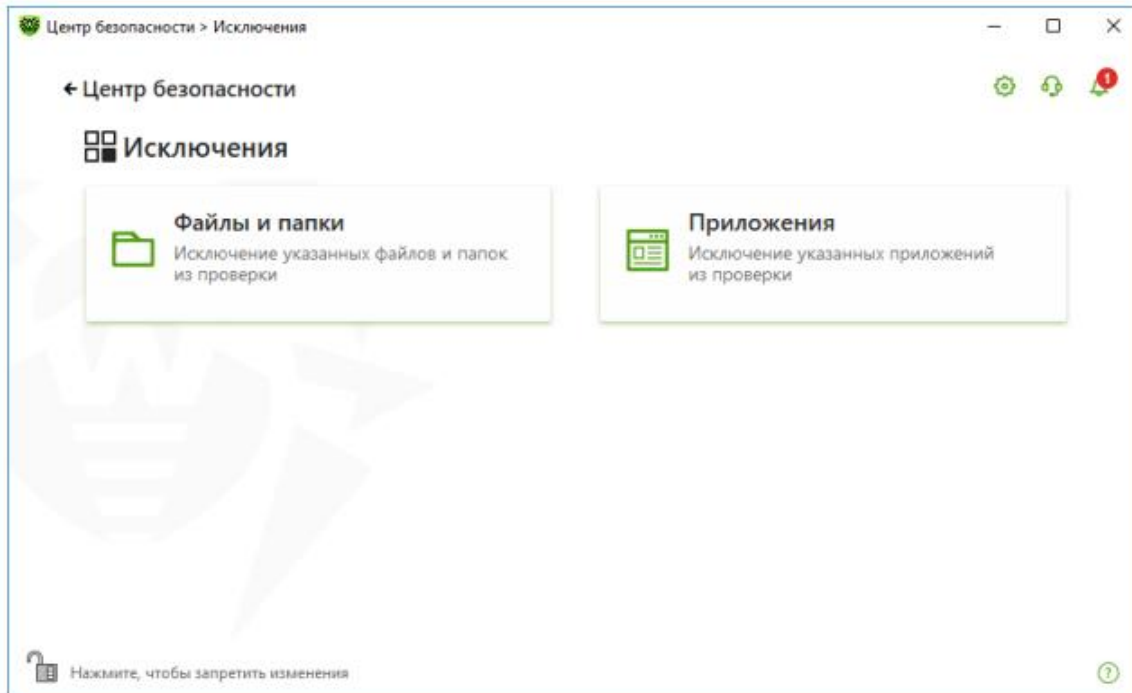
## 6.2 Dr Web

Для перехода в группу настроек Исключения:

1. Откройте меню программы и выберите пункт **Центр безопасности**.
2. В открывшемся окне выберите пункт **Исключения**.

Убедитесь, что Dr.Web работает в режиме администратора (замок в нижней части программы «открыт»). В противном случае нажмите на замок.

Нажмите плитку раздела **Приложения** — исключение определенных процессов из проверки компонентами антивируса.

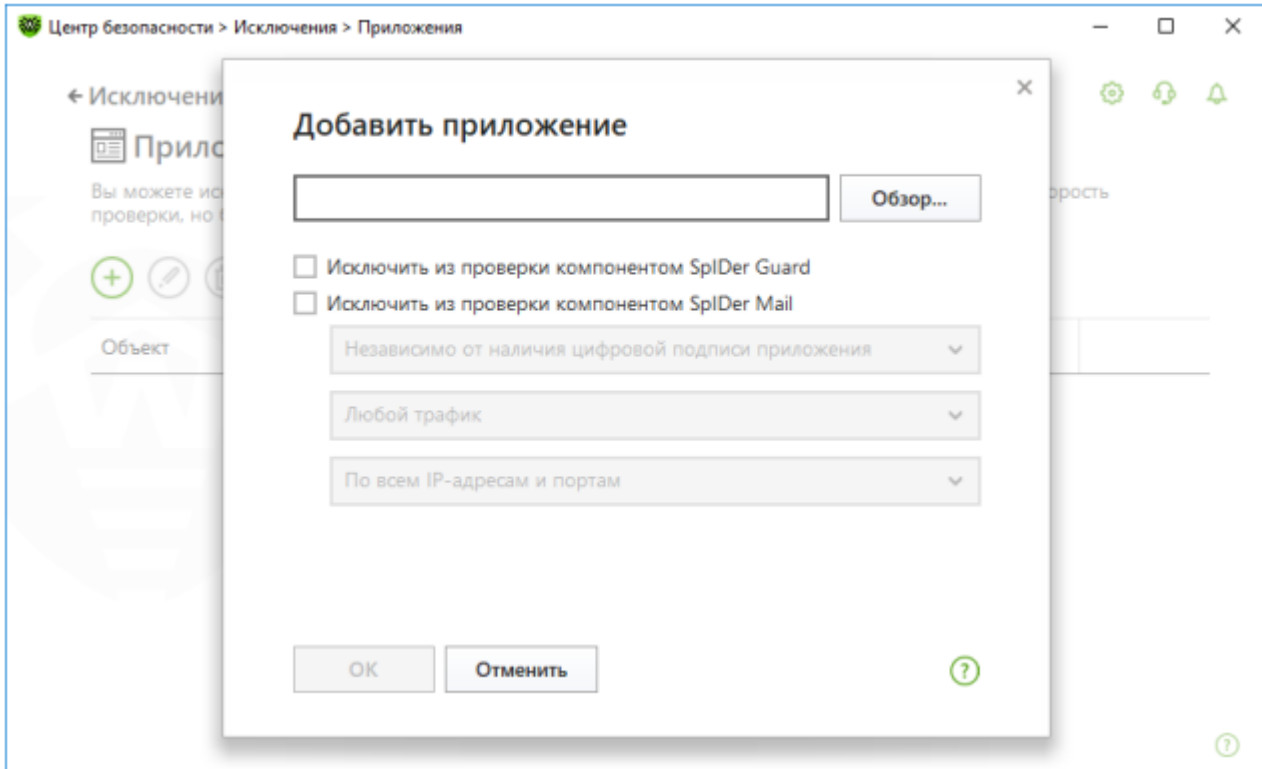


Чтобы добавить программу или процесс к списку исключений, нажмите .

Выполните одно из следующих действий:

- В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор**, чтобы выбрать приложение. Вы можете вручную ввести полный путь к приложению в поле ввода.
- Чтобы исключить приложение из проверки, введите его имя в поле ввода. Указывать полный путь к приложению при этом не требуется.

2. В окне настройки укажите, какие компоненты не должны проводить проверку выбранного приложения.



3. Нажмите кнопку **ОК**. Выбранное приложение появится в списке.

Схожим образом производится настройка исключений и в других популярных антивирусах. Ниже приведены ссылки на справочные материалы по ним:

**6.3 Avast** <https://avast-free-antivirus-ru.ru/avast-iscliucheniia>

**6.4 Nod32** [https://help.eset.com/eav/12/ru-RU/idh\\_config\\_exclude.html?idh\\_hips\\_alert\\_dialog\\_generic.html](https://help.eset.com/eav/12/ru-RU/idh_config_exclude.html?idh_hips_alert_dialog_generic.html)  
[https://help.eset.com/eav/12/ru-RU/idh\\_config\\_exclude.html?idh\\_page\\_settings\\_antispam.html](https://help.eset.com/eav/12/ru-RU/idh_config_exclude.html?idh_page_settings_antispam.html)

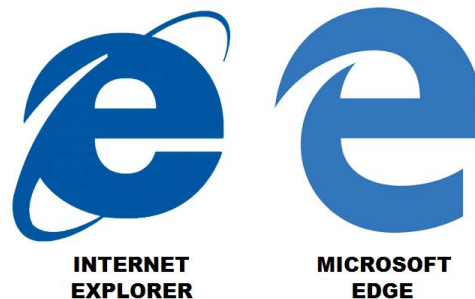
**6.5 Microsoft Security Essentials**

<https://answers.microsoft.com/ru-ru/protect/forum/all/%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA/be5017ea-9427-44bf-aaff-f47472fada87>

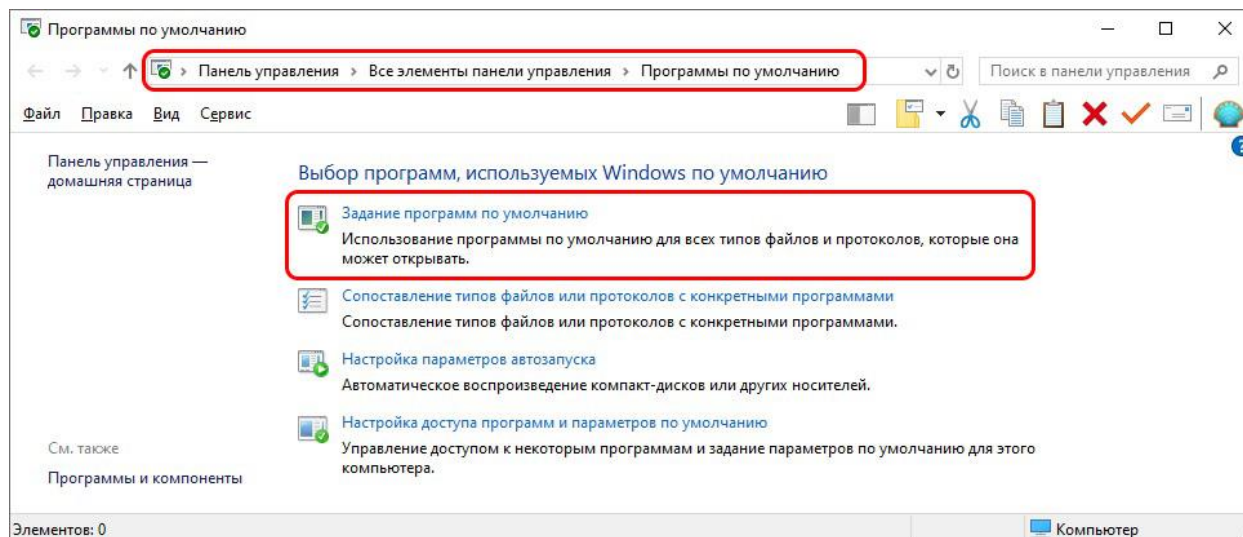
## 7 Вызов веб-браузера Internet Explorer (IE) по умолчанию вместо EDGE (Win10).

Компьютер под Windows 10 уже установлены два браузера с похожими логотипами: EDGE и Internet Explorer (IE).

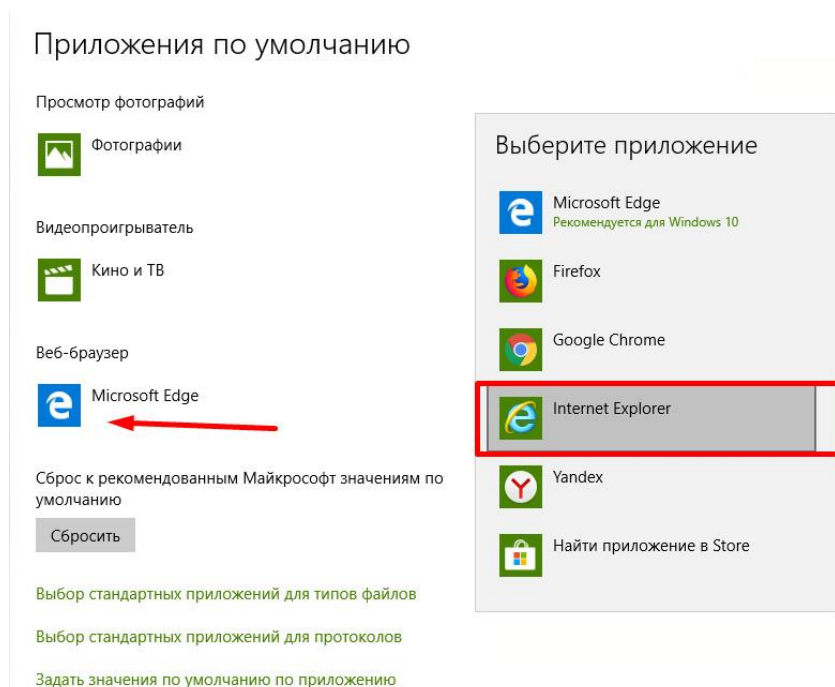
По умолчанию в Windows используется EDGE, но для работы с оборудованием Amatek необходимо использовать браузер Internet Explorer. Для удобства вы можете изменить настройки Windows для автоматического запуска IE.



Изменение браузера по умолчанию делается в разделе **Программы по умолчанию**.

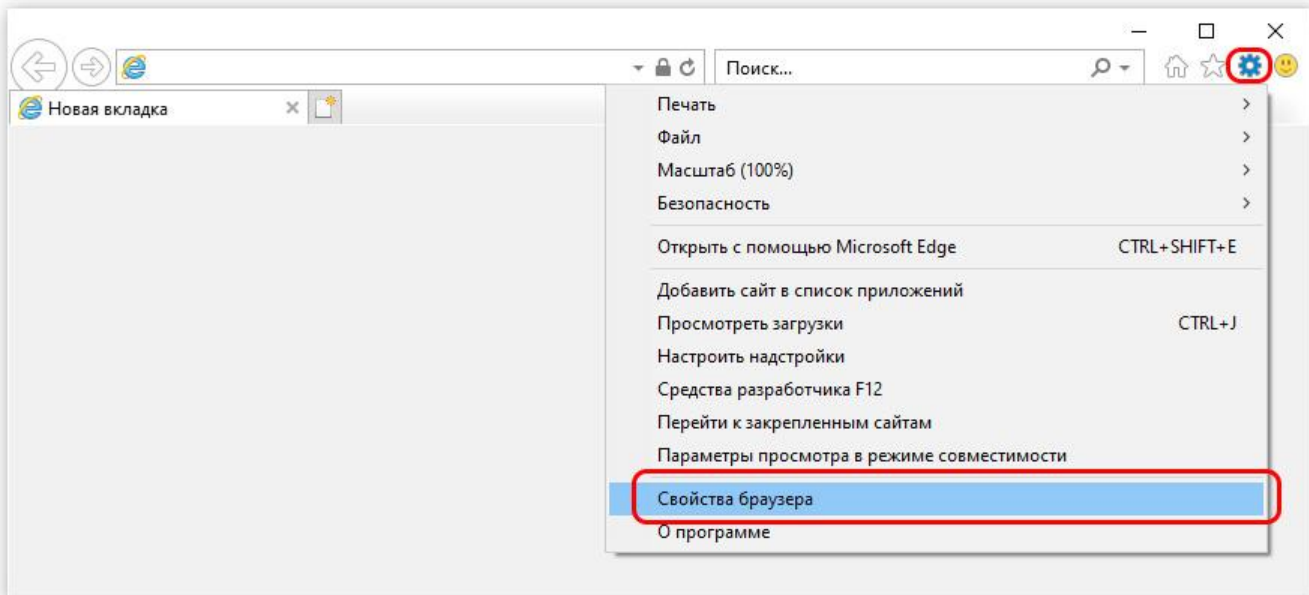


Выберите иконку в пункте **Веб-браузер** и в появившемся списке выберите Internet Explorer (IE).

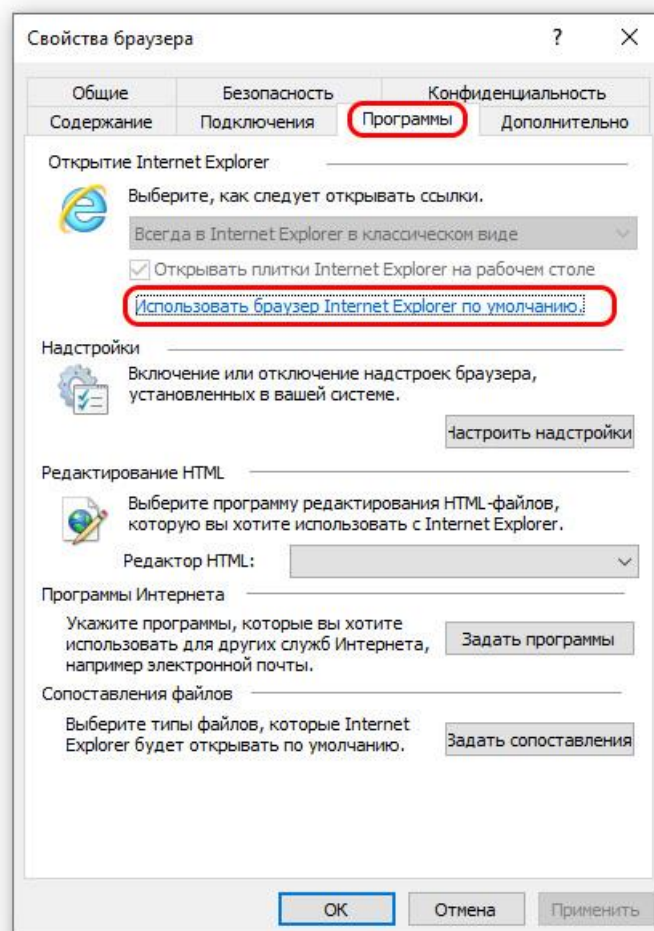


Возможно изменение настроек и другим способом. Сделать Internet Explorer браузером по умолчанию, изменив его свойства:

- Откройте Internet Explorer, нажмите кнопку **Сервис**, а затем выберите пункт **Свойства браузера**.



- Выберите вкладку **Программы** и нажмите кнопку **Использовать по умолчанию**.



- Нажмите кнопку **ОК** и закройте Internet Explorer.

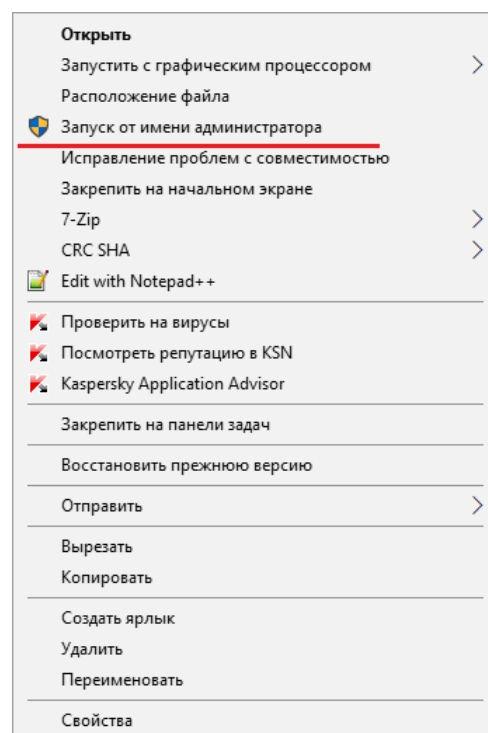


## 8 Запуск программы от имени Администратора.

Если на компьютере создано несколько пользовательских записей, то часть из них может иметь ограничения на установку программ и иметь ограничения по выходу в сеть. Для работы вам необходимо запустить программу от имени Администратора. Есть разные способы запуска программы от имени администратора. Опишем 2 простых способа.

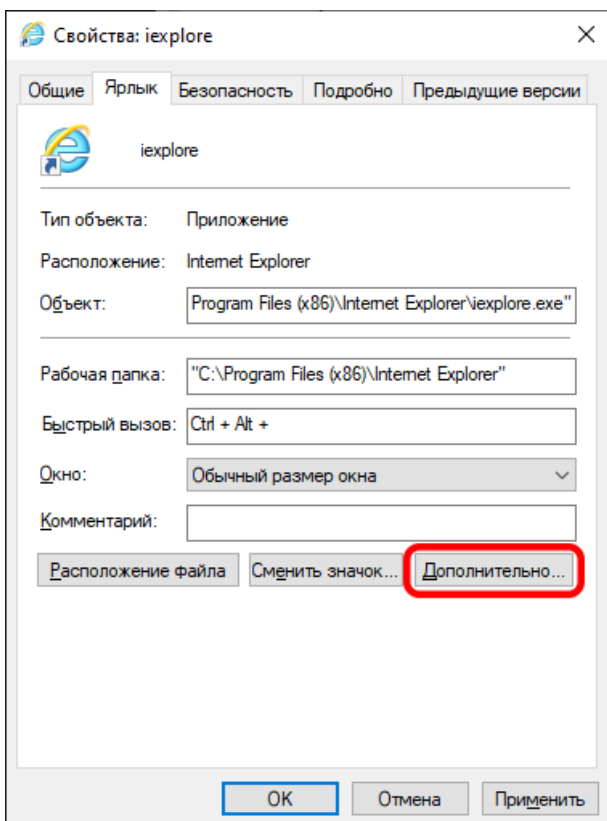
### 8.1 С помощью контекстного меню

На ярлыке рабочего стола или на файла программы в файловом менеджере вызываете контекстное меню правой кнопкой мышки. В контекстном меню выберите опции **Запуск от имени администратора**.



### 8.2 Дополнительные свойства ярлыка

Можно настроить запуск программы (например, браузера IE) от имени администратора с использованием ярлыка на постоянной основе, если вы не желаете всё время запускать контекстное меню. Значок программы расположен на рабочем столе.



Заходим в свойства ярлыка (правая кнопка мышки и **Свойства**) и идём в раздел **Дополнительно**.

Откроются дополнительные параметры. Там отметьте галочкой параметр **Запуск от имени администратора**. Теперь при обычном запуске программы она всегда откроется с административными правами.

